

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn hebben we jouw informatie nodig. Uiteraard gaan we zeer zorgvuldig om met deze informatie en voldoen we aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

Flashman, gevestigd aan Rijsstraatweg 196 te Haren, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Flashman verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Flashman bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Indien je ingeschreven staat in onze klantenadministratie, dan verwijderen wij je NAW-gegevens niet, mits jij een verzoek doet tot verwijdering van de gegevens. Jij bepaalt zelf welke gegevens wij van jou opslaan en dit is ook ieder moment door jou aan te passen.

- Je **voor- en achternaam** gebruiken we omdat we graag willen weten wie wij te gast hebben in de winkel.
- Je **adres, postcode en woonplaats** gebruiken we om zeker te weten dat we de juiste persoon voor ons hebben. We hebben veel klanten met een zelfde achternaam in onze klantenadministratie. Met notering van de adresgegevens is iedere klant uniek. Ook gebruiken we de adresgegevens om je poststukken (direct marketing) toe te sturen.
- Je **telefoonnummer** gebruiken we om contact met je op te nemen als bijvoorbeeld nabestellingen binnen zijn of als we andere vragen willen beantwoorden.
- Je **emailadres** gebruiken we om contact met je op te nemen als bijvoorbeeld nabestellingen binnen zijn of als we andere vragen willen beantwoorden. Ook gebruiken we je emailadres voor het versturen van digitale marketing/emailers. Emailers ontvang je als je hebt aangegeven op de hoogte te willen blijven van onze nieuwe collecties, acties en aanbiedingen.
- Je **titulatuur** gebruiken we omdat we graag willen weten hoe we je aan mogen spreken/aan mogen schrijven.
- Je **geslacht** gebruiken we omdat we graag willen weten hoe we je aan mogen spreken/aan mogen schrijven.
- Je **geboortedatum** gebruiken we om een beter beeld hebben van de gemiddelde leeftijd van onze klant. Hier kunnen wij evt. onze inkoop op aanpassen en ook de evt. toekomststrategie van Flashman op aanpassen. Daarbij willen wij er ook zeker van zijn dat wij enkel meerderjarige klanten toevoegen aan onze klantenadministratie. Minderjarige personen kunnen enkel toegevoegd worden als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of voogd.
- Je **aankoophistorie** gebruiken we om je beter van dienst te kunnen zijn en ook passende informatie te geven gebaseerd op jouw wensen. Dit kan in de winkel (voor bijvoorbeeld nieuwe aankopen, klachten en vragen over artikelen), maar ook via post en email.
- **Overige persoonsgegevens** die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch.

Flashman verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Acties: Af en toe hebben wij acties in de winkel. Mocht je meegedaan hebben en gewonnen hebben, dan willen wij je graag kunnen bereiken om je dit te vertellen.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Digitale marketing (emailers/nieuwsbrieven): We houden je graag op de hoogte van onze nieuwe collecties, acties en aanbiedingen. Dit doen we alleen op jouw verzoek. Je kunt ieder moment besluiten om je af te melden of uit te schrijven. Stuur hiervoor een email naar info@flashman.nl.
- Direct marketing (poststukken/folders): Dit doen we alleen op jouw verzoek. Je kunt ieder moment besluiten om je af te melden of uit te schrijven. Stuur hiervoor een email naar info@flashman.nl
- Flashman verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@flashman.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Flashman neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Flashman) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Flashman verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de drukker van onze poststukken), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Flashman blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Flashman gebruikt first- en third-party cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website

optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Flashman en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@flashman.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Flashman wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Flashman neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@flashman.nl.

Wijzigingen Privacy Verklaring

Flashman behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Verklaring. De meest actuele versie is op deze website te lezen.

Contactgegevens

Flashman Mannenmode B.V.

Rijksstraatweg 196

9752 BR Haren

Tel: 050-5345945

Website: www.flashman.nl

Facebook: www.facebook.com/flashmanharen

Instagram: www.instagram.com/flashmanharen

LinkedIn: www.linkedin.com/company/flashmanharen

KVK: 02065053